

إستمارة الشكوى

بياناتك

الإسم:

العنوان:

رقم الشقة:

المدينة:

الرمز البريدي:

رقم الهاتف الأول:

رقم الهاتف الثاني:

البريد الإلكتروني:

اسم قسم شرطة الخيالة الملكية الكندية أو إسم الشرطي
(إن كنت تعرفه):

تاريخ الحادثة (اليوم/الشهر/السنة): / /

تفاصيل الشكوى:



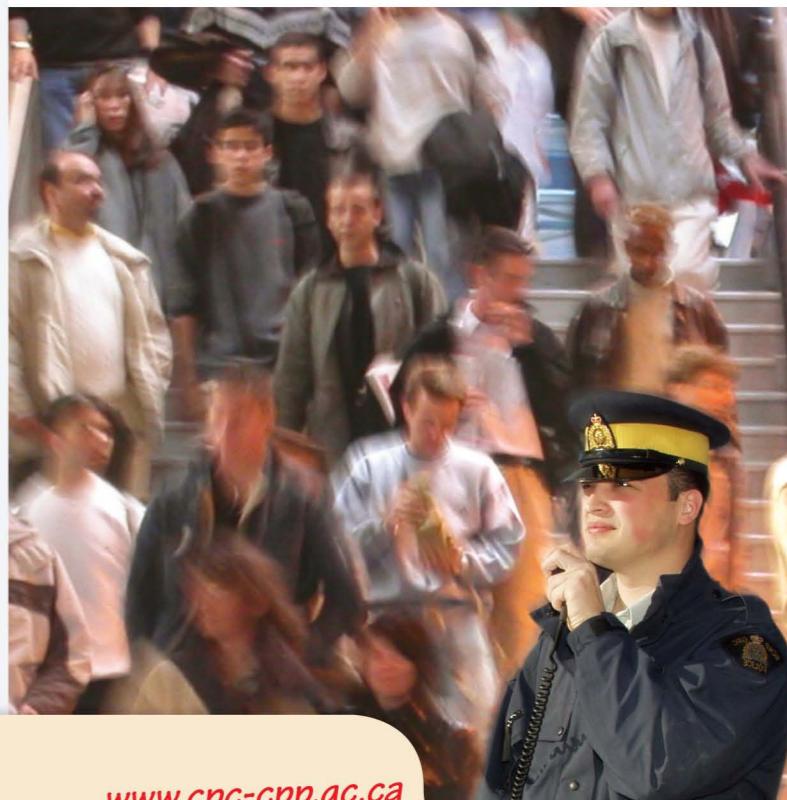
من نحن وماذا نفعل

Commission for
Public Complaints Against the
Royal Canadian Mounted Police



Commission des
plaintes du public contre la
Gendarmerie royale du Canada

هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP)



إذا لم تكن راضياً عن نتائج تقرير شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP)،
بماكأنك الطلب من هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية
(CPC) أن تقوم بمراجعة مستقلة ومدنية في الشكوى التي تقدمت بها:

- ستقوم هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية
(CPC) بمراجعة التحقيق الذي قامت به شرطة الخيالة الملكية الكندية
(RCMP)، وربما إجراء تحقيقات إضافية.

بعد المراجعة، إذا شعرت هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية
الكندية (CPC) بالرضى عن طريقة معالجة شرطة الخيالة الملكية الكندية
(RCMP) للشكوى المقدمة، ستقوم الهيئة بإصدار تقرير نهائي.

إذا لم تشعر هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية (CPC)
بالرضى:

- تقوم الهيئة بإعداد تقرير مؤقت تشرح فيه أسباب مخاوفها وإرسله إلى
مفتش شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) ووزير السلامة العامة،

يقوم مفتش شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) بدراسة التقرير
المؤقت وبلغ رئيس هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية
الكندية (CPC) ووزير السلامة العامة بخصوص أي إجراء يعتزم
إتخاذه لاستجابة لنتائج وتحصيات هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة
الملكية الكندية (CPC)، أو السبب وراء عدم إتخاذ أي إجراء إضافي؛ و

تقوم هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية (CPC)
بإعداد تقرير نهائي يتضمن رد مفتش شرطة الخيالة الملكية الكندية
(RCMP)، بالإضافة إلى اقتراحات الهيئة النهائية.

يتم إرسال نسخ من التقرير النهائي إليك، وإلى وزير السلامة العامة،
مفتش شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) والشرطي (أو أفراد
الشرطة) المتورط في الحادث وإلى هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة
الخيالة الملكية الكندية (CPC).

تعتبر هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية (CPC) وكالة
فرالية مستقلة، تم إنشاؤها لإسلام الشكاوى المتعلقة بسلوك أفراد شرطة
الخيالة الملكية الكندية (RCMP) خلال أدائهم لواجباتهم والنظر فيها. إن
هدفنا هو ضمان المحافظة على ثقة الشعب في الشرطة من خلال المساءلة.
إن هيئتنا غير تابعة لدائرة شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP).

تعمل هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP)
طرف ثالث ولا تقوم مقام المناصر لأية جهة كانت سواء كان مقدم الشكوى
(أنت) أو شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) وذلك لضمان النظر في
الشكوى في الوقت المناسب وبصورة عادلة دون إنجاز، وضمان التوصل
لإحتياجات وتحصيات موضوعية تهدف إلى تحديد وتصحيح المشاكل في
عمل الشرطة وتجنب حدوثها.

الشكوى هي أية مسألة أو شعور بالقلق إزاء تصرفات شرطة الخيالة الملكية
الكندية (RCMP) يرفعه أحد أفراد الشعب إلى هيئة الشكاوى العامة ضد
شرطة الخيالة الملكية الكندية (CPC).

• بإمكان أي شخص يشعر بالقلق إزاء سلوك أحد أفراد شرطة الخيالة
الملكية الكندية (RCMP) تقديم إما شكوى أو طلب التوصل إلى
حل غير رسمي حيث سيقوم محل هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة
الخيالة الملكية الكندية (CPC) بالمساعدة في إيجاد حل بين مقدم
الشكوى وشرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP).

• تقوم هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية (CPC)
عادة بحالات الشكاوى إلى شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP)
للتحقيق فيها. ترسل شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) تقرير
 حول نتائج التحقيق الذي قامت به إليك وإلى الشرطي (أو أفراد
 الشرطة) المتورط في الحادث وإلى هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة
الخيالة الملكية الكندية (CPC).

بإمكان تقديم الشكاوى أو طلب حل المشكلة بشكل غير رسمي عبر:

الاتصال من أي مكان في كندا من الساعة 8 صباحاً ولغاية 4 عصراً
(حسب توقيت المحيط الهادى) على الرقم الجانى:

1-800-665-6878

الهاتف النصي: 1-866-432-5837

للمزيد من المعلومات عن هيئة الشكاوى العامة ضد شرطة الخيالة الملكية الكندية (CPC)،
كيفية تقديم الشكاوى أو كيفية طلب مراجعة التحقيق بخصوص الشكوى التي تقدمت بها،
يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:

www.cpc-cpp.gc.ca

تكلمة الإستماراة المرفقة وإرسالها بالبريد إلى العنوان التالي:

Commission for Public Complaints
Against the RCMP
P.O. Box 88689
Surrey, BC V3W 0X1

أو إرسالها بالفاكس على الرقم:

بالبريد الإلكتروني على العنوان

التالي:

بالنقر على وصلة:
“Make a Complaint”
شبكة الإنترنوت: www.cpc-cpp.gc.ca

www.cpc-cpp.gc.ca

ضمان ثقة الشعب في
الشرطة من خلال المساءلة