Commission for Public Complaints Against the Royal Canadian Mounted Police

Commission des plaintes du public contre la Gendarmerie royale du Canada

کمیسیون شکایات مردم از آر. سی. ام. پی.

www.cpc-cpp.gc.ca

مطمئن شدن از اطمینان مردم توسط انجام وظائف پلیس توام با پاسخگوئی

Canada

ما که هستیم و چه می کنیم

کمیسیون شکایات مردم از آر. سی. ام. پی. (CPC) سازمانی غیر وابسته فدرال می باشد که به منظور دریافت و رسیدگی به شکایات بر علیه اعضا آر. سی. ام. پی. در انجام وظائف خود. بوجود آمده است. هدف ما مطمئن شدن از اطمینان عموم توسط انجام وظائف پلیس توام با پاسخگوئی می باشد. سازمان ما بخشی از آر. سی. ام. پی. نمی باشد.

CPC بعنوان شخص ثالث و نه مدافع شاکی (شما) یا آر. سی. ام. پی. عمل می کند تا مطمئن شود که، بر مبنای برنامه ای زمانی، به شکایات بصورت عادلانه و بیطرفانه رسیدگی شده و اینکه یافته ها و رهنمودهائی غیر مغرضانه با هدف شناسائی، اصلاح و جلوگیری از اشتباهات در عملکرد پلیس، بوجود آیند.

یک شکایت مسئله یا موضوع نگران کننده ای می باشد که توسط شخصی از جامعه در مورد عملکرد آر. سی. ام. پی. به CPC گزارش می شود.

- هر شخصی که نگرانی از عملکرد یکی از اعضا آر. سی. ام. پی. دارد می تواند که شکایتی تنظیم نماید یا درخواست **راه حل غیر رسمی** بکند که در آنصورت یک متخصص CPC برای یافتن راه حلی مابین شاکی و آر. سی. ام. پی. اقدامات لازم را بعمل می آورد.
- شکایات **عموماً** توسط CPC به تحقیقات آر. سی. ام. پی. فرستاده می شوند. آر. سی. ام. پی. نتیجه تحقیقات در مورد شکایت را به شما، عضو (اعضا) پلیس درگیر و CPC گزارش می کند.

اگر شما از نتیجه گزارش آر. سی. ام. پی. راضی نباشید می توانید از CPC بخواهید تا یک **بازنگری** شخصی بیطرفانه در مورد شکایت شما بعمل بیاورد:

- CPC نتیجه گزارش تحقیقات آر. سی. ام. پی. از شاکی را بازنگری کرده و احتمالاً تحقیقات بیشتری را بعمل خواهد آورد.
- بعد از بازنگری، چنانچه CPC از نحوه رسیدگی به شکایت توسط آر. سی. ام. پی. راضی باشد، گزارش نهائی صادر خواهد شد.

اگر CPC از نتیجه راضی نباشد:

- گزارشی موقتی که نگرانی های موجود را تشریح می کند به کمیسیونر آر. سی. ام. پی. و وزیر امنیت عمومی فرستاده می شود.
- کمیسیونر آر. سی. ام. پی. گزارش موقتی را بررسی کرده و به ریاست CPC و وزیر هر گونه انفعالات انجام شده در نتیجه یافته های CPC، یا دلائل خود برای انجام ندادن انفعالات بیشتر را گزارش کرده و
- CPC گزارشی نهائی شامل جوابیه کمیسیونر آر. سی. ام. پی. به همراه پیشنهادات نهائی CPC را تهیه می کند.
- نسخه های گزارش نهائی برای شما، وزیر، کمیسیونر آر. سی. ام. پی. و عضو یا اعضا در گیر آر. سی. ام. پی. فرستاده می شوند.

تنظیم شکایات و درخواست برای راه حل غیر رسمی را می توان از طرق زیر انجام داد:

فرم وصل شده را پر کرده و به آدرس ذیل ارسال کنید:

Commission for Public Complaints Against the RCMP
P.O. Box 88689
Surrey, BC V3W 0X1

یا به این شماره فاکس کنید 1-604-501-4095

یا به این آدرس پست الکترونیک ارسال کنید: complaints@cpc-cpp.gc.ca

یا روی اینترنت: دگمه "Make a Complaint" را در وبسایت www.cpc-cpp.gc.ca کلیک نمائید.

از هر جائی در کانادا به شماره های زیر در ساعات اداری ۸ صبح تا ۴ بعد از ظهر (وقت پاسیفیک) تماس بگیرید:

1-800-665-6878

TTY: 1-866-432-5837

برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد CPC، نحوه تنظیم شکایات و یا نحوه درخواست بازنگری شکایت انجام شده، لطفاً وبسایت ما را به آدرس زیر ببینید:

www.cpc-cpp.gc.ca

ما خدمات خود را به انگلیسی و فرانسه ارائه می دهیم. این بروشور، فرم شکایت ما و خدمات ترجمه شفاهی به زبان های دیگر موجود می باشند.

فرم شکایت

اطلاعات شما:

نام: _____

آدرس: _____

شماره واحد یا آپارتمان: _____ شهر: _____

استان: _____ کد پستی: _____

شماره تلفن ۱: _____

شماره تلفن ۲: _____

پست الکترونیک (ایمیل): _____

واحد آر. سی. ام. پی. یا عضو (اگر می دانید): _____

تاریخ واقعه (روز/ماه/سال): _____ / _____ / _____

شکایت خود را شرح دهید:

_____

اگر لازم می بینید صفحات اضافی ضمیمه کنید. اطلاعات شما در بانک اطلاعاتی شخصی CPC PPU 005 محفوظ مانده و به منظور انجام تحقیقات، بازنگری شکایت و در میان گذاشتن با آر. سی. ام. پی. مورد استفاده قرار می گیرند.

Commission for Public Complaints Against the RCMP - [Persian]