



ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਕਮਿਸ਼ਨ



www.cpc-cpp.gc.ca

ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਰਾਹੀਂ ਪੁਲੀਸ ਵਿਚ
ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਭਰੋਸੇ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ

Canada

ਅਸੀਂ ਕੌਣ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ



ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਸੀ ਪੀ ਸੀ) ਇਕ ਆਜ਼ਾਦ ਫੈਡਰਲ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਡਿਊਟੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲੈਣ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਨ ਲਈ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਜਵਾਬ-ਦੇਹੀ ਰਾਹੀਂ ਪੁਲੀਸ ਵਿਚ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਭਰੋਸੇ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ (ਤੁਹਾਡੇ) ਜਾਂ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਹਿਮਾਇਤੀ ਵਜੋਂ, ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣੇ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵਾਜ਼ਬ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਸਿੱਟੇ ਕੱਢੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ, ਜਿਸ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਪੁਲੀਸ ਵਿਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ, ਇਸ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੀ ਰੋਕਖਾਮ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਮਸਲਾ ਜਾਂ ਫਿਕਰ ਹੈ ਜੋ ਜਨਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਵਲੋਂ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਕੋਲ ਲਿਆਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਕੋਈ ਵੀ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਤੀਰੇ ਬਾਰੇ ਫਿਕਰਮੰਦ ਹੈ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਗੈਰਰਸਮੀ ਹੱਲ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਕੇਸ ਵਿਚ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਦਾ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਕ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਅਤੇ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਵਿਚਕਾਰ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।
- ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਵਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਸ਼ਾਮਲ ਪੁਲੀਸ ਮੈਂਬਰ (ਮੈਂਬਰਾਂ) ਅਤੇ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਨੂੰ ਭੇਜਦੀ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਗੈਰਰਸਮੀ ਹੱਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕੀਤਾ ਫਾਰਮ ਭਰਕੇ ਅਤੇ ਇਸ ਐਡਰੈਸ 'ਤੇ ਭੇਜ ਕੇ:

Commission for Public Complaints

Against the RCMP

P.O. Box 88689
Surrey, BC V3W 0X1

ਜਾਂ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੈਕਸ ਕਰਕੇ: 1-604-501-4095

ਈ-ਮੇਲ ਕਰਕੇ: complaints@cpc-cpp.gc.ca

ਸਾਡੇ ਵੈਬਸਾਈਟ www.cpc-cpp.gc.ca 'ਤੇ "ਮੇਕ ਏ ਕਮਪਲੇਟ" ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ।

ਅਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਫਰਾਂਸੀਸੀ ਵਿਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਬਰੋਸਰ, ਸਾਡਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਦੋਭਾਸੀਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਰ ਜ਼ਬਾਨਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਨੂੰ ਇਹ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਆਜ਼ਾਦ ਸਿਵਲੀਅਨ ਰਿਵੀਊ (ਪੱਤਰੋਂ) ਕਰੇ:

- ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੀ ਪੜਤਾਲ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਗਾਂਹ ਹੋਰ ਪੜਤਾਲ ਕਰੇਗਾ।
- ਰਿਵੀਊ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜੇ ਸੀ ਪੀ ਸੀ, ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਵਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਕ ਅੰਤਿਮ ਰਿਪੋਰਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਵੇ:

- ਇਕ ਆਰਜੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਅਤੇ ਪੱਥਰਿਕ ਸੇਵਟੀ ਦੇ ਮਨਿਸਟਰ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਫਿਕਰ ਜਾਹਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੁੰਦੇ ਹਨ;
- ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਆਰਜੀ ਰਿਪੋਰਟ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਦੇ ਚੇਅਰ ਅਤੇ ਮਨਿਸਟਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਸ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਵਲੋਂ ਕੱਢੇ ਗਏ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿਚ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਹ ਕਾਰਨ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਅਗਾਂਹ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ; ਅਤੇ
- ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਅੰਤਿਮ ਰਿਪੋਰਟ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦਾ ਜਵਾਬ ਅਤੇ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਦੀਆਂ ਅੰਤਿਮ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਅੰਤਿਮ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਮਨਿਸਟਰ ਨੂੰ, ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਨੂੰ ਅਤੇ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੈਂਬਰ (ਮੈਂਬਰਾਂ) ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਨਾ: _____

ਐਡਰੈਸ: _____

ਮੂਲਿਟ/ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੰਬਰ: _____ ਸਹਿਰ: _____

ਸੂਬਾ: _____ ਪੋਸਟਲ ਕੋਡ: _____

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 1: _____

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 2: _____

ਈ-ਮੇਲ: _____

ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਡਿਟੈਚਮੈਂਟ ਜਾਂ ਮੈਂਬਰ (ਜੇ ਪਤਾ ਹੋਵੇ): _____

ਘਟਨਾ ਦੀ ਤਰੀਕੀ: (ਦਿਨ/ਮਹੀਨਾ/ਸਾਲ): _____ / _____ / _____

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿਉ:

ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਸਫੇ ਨਾਲ ਲਾਉ। ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਕ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਪੀ ਸੀ ਨੂੰ ਸੂ 005 ਵਿਚ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਰਿਵੀਊ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਆਰ ਸੀ ਐਮ ਪੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।